

## Résultats 2025 : INTÉRIALE confirme la solidité de son modèle

En 2025, INTÉRIALE confirme la solidité de son modèle mutualiste dans un environnement marqué par une recomposition du marché de la protection sociale complémentaire (PSC) des agents de la fonction publique d'État. Dans ce contexte de mise en œuvre progressive de la réforme de la PSC, le Groupe a poursuivi l'adaptation de son modèle, élargi son activité au secteur privé et renforcé son engagement au service de ses adhérents.

### Chiffres clés 2025

Chiffre d'affaires : 398 millions d'euros

Personnes protégées : 587 019 (dont 425 305 membres participants)

Résultat : 1,2 million d'euros

Taux de Solvabilité : 170 %

### Une performance financière solide au service d'un modèle en transformation

En 2025, le **chiffre d'affaires d'INTÉRIALE s'élève à 398 millions d'euros (+ 14,4 % vs 2024)**, porté notamment par le gain des contrats collectifs en santé obligatoire et en prévoyance facultative du ministère de la Justice ainsi que par l'intégration de la **MIAG** au sein du Groupe.

INTÉRIALE protège, à fin décembre 2025, **587 000 personnes (+ 20 % vs 2024)** dont 425 300 membres participants. La dynamique est particulièrement marquée sur le segment collectif, avec **77 000 adhérents supplémentaires**, essentiellement grâce aux nouveaux contrats santé et prévoyance du ministère de la Justice. La marque **LMDE** maintient sa trajectoire positive avec **21 600 adhésions nouvelles (+21,7% vs 2024)**, pour un portefeuille de 35 800 adhérents à fin 2025. Enfin, avec le gain **de 8 nouveaux contrats collectifs en fonction publique territoriale**, pour un potentiel de plus de 30 000 agents, INTÉRIALE confirme son ancrage auprès des collectivités territoriales et leurs agents. De son côté, l'intégration de la **MIAG** représente **16 000 adhérents supplémentaires**.

Par ailleurs, le Groupe conserve la **couverture prévoyance au ministère de l'Intérieur**, qui demeure un pilier essentiel de la protection sociale des agents : la quasi-totalité d'entre eux, soit 95 % à fin décembre 2025, a choisi de rester couverte par le Groupe INTÉRIALE.

À l'issue de cette année de transition, marquée notamment par de nouveaux investissements liés au déploiement des contrats collectifs du ministère de la Justice et par le changement de modèle en santé et prévoyance du ministère de l'Intérieur, INTÉRIALE maintient un **résultat net positif de 1,2 million d'euros (vs 3 millions d'euros en 2024) et affiche un taux de solvabilité de 170 %, en forte amélioration par rapport à 2024 (161%)**.

### Une année de développement dans un marché profondément recomposé

Les résultats 2025 s'inscrivent dans une année caractérisée par l'évolution du périmètre et du modèle du Groupe, ouvrant une nouvelle phase de son histoire.

L'attribution des contrats santé et prévoyance du **ministère de la Justice** constitue un jalon majeur, faisant désormais de ce ministère le premier partenaire du Groupe. Le déploiement du contrat collectif en santé a donné lieu à une mobilisation exceptionnelle des équipes d'INTÉRIALE et de son partenaire AXA France.

Pas moins de **367 réunions d'information** ont été organisées auprès des **agents du ministère de la Justice**, **1 800 permanences** ont été assurées en France métropolitaine et en outre-mer et plus de **120 000 appels téléphoniques** ont été traités. Cette mobilisation d'ampleur a permis l'affiliation de **90 000 agents** du ministère et des entités rattachées en moins de six mois, auxquels s'ajoutent leurs ayants droit, portant à **123 000** le nombre total de **personnes protégées en santé**. En **prévoyance** facultative, cette dynamique d'information a également permis l'affiliation de plus de **12 000 adhérents** en quelques mois.

Dans le même temps, le Groupe a consolidé son développement en **fonction publique territoriale (qui représente aujourd'hui un tiers de son portefeuille d'adhérents)**, accéléré la trajectoire de croissance de sa marque **LMDE** auprès des étudiants et diversifié son activité en intégrant la **MIAG**, étendant ainsi son domaine d'expertise au marché des entreprises et des particuliers, qu'ils soient salariés du privé, travailleurs non-salariés ou retraités.

L'écosystème partenarial du Groupe s'est également enrichi par **l'adhésion à l'UGM Enio** dans le but de construire des synergies en matière de fonction publique territoriale et de prévention santé.

Ces évolutions participent de la stratégie de diversification et de multi-équipement du Groupe INTÉRIALE, ainsi que de sa volonté d'être le partenaire de vie(s) de ses adhérents et de les **accompagner dans toutes leurs situations de vie, professionnelle comme personnelle, au-delà de la santé et de la prévoyance**.

### Prévention et innovation : l'engagement renouvelé du Groupe

Aussi, INTÉRIALE poursuit le développement de ses activités au service de la prévention santé, avec **Prévention plurielle**, première mutuelle de livre III entièrement dédiée à la prévention en France. En 2025, **son résultat net est positif**, confirmant la pertinence de son modèle économique ainsi que le pari gagnant d'une approche globale de la santé. En 2025, Prévention plurielle a franchi le cap des **2 500 accompagnements personnalisés** réalisés via son programme « Impulsion Santé », lancé en 2022. **143 actions de prévention** ont également été effectuées en 2025 **sur les lieux de travail des agents publics**. **Concernant les étudiants, 974 actions de prévention** ont été menées dans 13 villes partenaires par 58 jeunes en service civique, touchant directement **plus de 27 000 étudiants**. Des chiffres qui illustrent l'engagement fort du Groupe INTÉRIALE pour promouvoir une approche globale de la santé auprès de ses différents publics.

Enfin, **l'innovation est au cœur de la démarche du Groupe**, qu'il s'agisse de prévention, de services numériques, d'IA ou d'accompagnement. Notre démarche repose sur une conviction forte : l'excellence technologique doit servir l'empathie mutualiste.

Dans nos projets liés à l'IA, cette approche s'inscrit dans une volonté de proposer une expérience plus fluide, plus intuitive et pleinement alignée avec les attentes actuelles de nos adhérents, faisant du digital un véritable levier de satisfaction et de fidélisation. De façon symétrique, la forte mobilisation des équipes a mis en lumière le potentiel d'une meilleure articulation entre humain et technologie. Cette "IA avec du Cœur" est désormais le fil rouge de l'innovation au sein du Groupe qu'il s'agisse de réponse vocale (voicebot) ou conversationnelle (chatbot) comme d'enrichissements des services en *selfcare*.

Les comptes de la mutuelle seront soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale qui se tiendra le **11 juin 2026**.

**Gilles BACHELIER et Martine CARLU, Président et Directrice générale du Groupe INTÉRIALE** : « 2025 a été une année de transformation importante pour le Groupe. Le déploiement des contrats santé et prévoyance auprès du ministère de la Justice, nos campagnes de rétention auprès des adhérents du ministère de l'Intérieur en prévoyance, notre croissance au sein de la fonction publique territoriale et notre diversification avec l'intégration de la MIAG ont fortement mobilisé nos équipes. Dans ce contexte exigeant, les résultats obtenus témoignent de la capacité d'adaptation et de résilience d'INTÉRIALE. Ils nous permettent d'engager une nouvelle étape en 2026 du développement du Groupe, fondée sur la solidité de nos équilibres financiers, la qualité du service rendu à nos adhérents et la poursuite de notre transformation. »

## À propos du Groupe INTÉRIALE

Le Groupe INTÉRIALE, présidé par Gilles Bachelier, est un groupe mutualiste engagé pour la santé et le bien-être des agents publics, des salariés, des indépendants, des étudiants et des retraités. Il les accompagne dans toutes leurs situations de vie, personnelle comme professionnelle. Fort d'une histoire de 150 ans et à but non lucratif, INTÉRIALE agit dans le seul intérêt de ses adhérents. Au-delà des remboursements de dépenses de soins, INTÉRIALE promeut une approche globale de la santé, au sens de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), et place la prévention au cœur de ses missions afin d'encourager ses adhérents à être acteurs de leur santé.

Le Groupe INTÉRIALE c'est :

- La mutuelle INTÉRIALE, acteur de référence pour la protection santé et prévoyance des agents des fonctions publiques d'État et territoriale, historiquement liée au ministère de l'Intérieur et aux collectivités territoriales, désormais partenaire privilégié du ministère de la Justice aux côtés d'AXA France.
- Prévention plurielle, 1ère mutuelle de livre III entièrement dédiée à la Prévention en France
- LMDE, La Mutuelle des Étudiants, la marque expert santé des étudiants
- La MIAG, marque interprofessionnelle affinitaire du Groupe
- Le Continuum Lab, think tank consacré au continuum de sécurité et de justice
- 587 000 personnes protégées
- 445 collaborateurs
- Près de 30 points de rencontre
- 23 administrateurs, 200 délégués et près de 900 bénévoles

Site web: <https://www.interiale.fr/>

Réseaux sociaux : [LinkedIn](#), [Facebook](#), [YouTube](#), [Bluesky](#)

### Contacts presse :

Constance Baudry  
Tél. : 06 82 43 69 62  
constance.baudry@agence-constance.fr

Antoine Reeb  
Tel : 07 57 68 30 60  
antoine.reeb@agence-constance.fr