

## **INTÉRIALE confirme sa bonne santé commerciale et financière, prête pour la mise en place de la réforme de la PSC**

En 2023, INTÉRIALE confirme sa place d'acteur mutualiste de référence, expert de la protection sociale de la fonction publique (État et territoriale) et des jeunes. INTÉRIALE enregistre une hausse de son chiffre d'affaires qui atteint 316,5 M€ (+6,3 %), ainsi qu'un résultat net positif pour la cinquième année consécutive à plus de 0,8 M€ (+13,8 %). Sa solidité financière s'illustre par un ratio de solvabilité de 167 %, en hausse par rapport à 2022 (160 %). Ces bons résultats traduisent un expertise affinitaire robuste et une confiance accrue accordée par ses adhérents : INTÉRIALE enregistre 208 000 contrats individuels (+1,6 %), 97 000 adhérents en contrats collectifs (=) et 31 000 contrats étudiants (+14 %) en 2023, via sa marque « jeune » LMDE. INTÉRIALE a ainsi accompagné plus de 480 000 personnes protégées en 2023.

### **Une solidité commerciale et financière et une redistribution aux adhérents en hausse**

Dans un contexte économique exigeant, marqué par les transferts de charges du régime obligatoire et la situation inflationniste, INTÉRIALE enregistre des résultats commerciaux et financiers positifs, en progression constante. La mutuelle connaît une hausse de son chiffre d'affaires de 6,3 % pour atteindre 316,5 M€. Son résultat net comptable est lui aussi en hausse (+13,8%) et s'établit à 0,8 M€.

Ces bons résultats s'expliquent par une croissance globale du portefeuille d'adhérents : + 1,6 % pour les contrats individuels (208 000), une stabilité pour les contrats collectifs (97 000 personnes protégées) et + 14 % pour les contrats étudiants (31 000).

Par ailleurs, grâce à la poursuite de ses actions volontaristes de maîtrise des frais généraux, via des optimisations de processus et d'organisation, INTÉRIALE réalise une économie de 6,2 M€ (-8,6%) par rapport à 2022.

Ces performances permettent ainsi à INTÉRIALE de passer de la 16<sup>ème</sup> à la 15<sup>ème</sup> place des mutuelles françaises.

Enfin, en matière de solvabilité, le taux de couverture du SCR (capital de solvabilité exigé) se renforce pour s'établir à 167 % en 2023 (vs 160 % en 2022).

### **Une ambition mutualiste reconnue par les adhérents et un rôle sociétal croissant**

En 2023, le Groupe INTÉRIALE - composé d'INTÉRIALE mutuelle et sa marque jeune LMDE, de Prévention plurielle et du think tank Continuum Lab - s'est doté d'une raison d'être en ligne avec ses valeurs mutualistes historiques d'engagement et de proximité au service de ses adhérents et son ambition de contribuer à la transformation de la protection santé des agents de la fonction publique et des jeunes : « **Le Groupe INTÉRIALE est acteur de transformation de la fonction publique, partenaire de vie(s) de ses agents et du monde de la jeunesse** ».

Une mission qui se traduit, selon une enquête CSA, par un **taux de satisfaction des nouveaux adhérents en hausse** et qui s'élève à 88 % pour l'année 2023, plaçant INTÉRIALE dans la fourchette haute de son secteur d'activité. **Parmi les sources de satisfaction des adhérents : la qualité des services, mais aussi**

**l'évolution très maîtrisée des tarifs, malgré l'inflation** et la mise en place de la réforme du reste à charge zéro.

Fait marquant en 2023, **Prévention plurielle**, la mutuelle de livre III du Groupe INTÉRIALE, entièrement dédiée à la prévention, **a dépassé le cap du 1 000<sup>ème</sup> accompagnement personnalisé** dans le cadre de son programme « Impulsion Santé ». Ce succès confirme ainsi la pertinence de son modèle économique, sa trajectoire de résultat est en avance sur son plan de marche et l'approche innovante du Groupe en matière de santé globale affinitaire souligne sa capacité à s'inscrire en véritable partenaire santé et prévention des employeurs publics.

Par ailleurs, un peu plus de deux ans après sa création, **le Continuum Lab, le think tank fondé à l'initiative d'INTÉRIALE, a récemment accueilli son 10<sup>ème</sup> membre** avec l'arrivée de l'Association nationale des directeurs de Services départementaux d'incendie et de secours (ANDSIS). Le premier think tank des métiers du continuum de sécurité et de justice confirme ainsi sa position **d'instance de référence et de dialogue pour toutes les sensibilités des métiers de la sécurité, intérieure comme civile et de la justice.**

### **Un partenariat stratégique avec AXA dans le cadre de la réforme de la PSC de la Fonction Publique d'État**

Enfin, dans le cadre de la mise en place de la Protection Sociale Complémentaire des agents de la fonction publique d'État, INTÉRIALE a annoncé en 2023 un partenariat stratégique avec AXA. Cette alliance entre INTÉRIALE, acteur mutualiste affinitaire historique reconnu pour son expertise de la fonction publique, et AXA, 1<sup>er</sup> assureur européen et leader mondial, spécialiste des très grands comptes sur le marché français de l'assurance collective santé, a pour objectif de proposer un accompagnement performant et pérenne dans la mise en œuvre de la réforme structurante et ambitieuse de la PSC.

Les comptes de la mutuelle seront soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale qui se tiendra le 6 juin 2024.

**Gilles BACHELIER, Président du Groupe INTÉRIALE, déclare :** « *La fierté et la reconnaissance nous animent à la lecture de ces bons résultats, car nous constatons, année après année, la confiance grandissante de nos adhérents. Ces performances nous honorent et nous engagent à mettre en œuvre les orientations stratégiques qui consolideront notre position de partenaire de vie(s) de nos adhérents.* »

**Martine CARLU, Directrice générale du Groupe INTÉRIALE, ajoute :** « *Ces résultats positifs sont le fruit du travail quotidien des talents d'INTÉRIALE, que je remercie pour leur engagement. Ils viennent valider la stratégie engagée par le groupe depuis plusieurs années. Notre solidité commerciale et financière ainsi que la poursuite de la trajectoire de réduction de nos frais généraux nous permettent d'envisager les transformations à venir, notamment la réforme de la PSC, avec confiance et le même esprit d'innovation en vue de consolider notre position d'acteur incontournable de la protection sociale complémentaire de la fonction publique et des jeunes.* »

### **À propos du Groupe INTÉRIALE**

Le Groupe INTÉRIALE accompagne les agents publics, les décideurs et les étudiants et leur propose les meilleures protections en santé et prévoyance intégrant des services de prévention et d'accompagnement novateurs. Fort d'une histoire de bientôt 150 ans, créé par et pour des agents du service public, INTÉRIALE agit dans le seul intérêt de ses adhérents qui en sont à la fois les bénéficiaires et les propriétaires.

Le Groupe INTÉRIALE c'est :

- La mutuelle INTÉRIALE, 1<sup>ère</sup> mutuelle du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer, mono-référencée sur le ministère de la Justice, référencée par 6 ministères et présente dans + de 1 000 collectivités
- Prévention plurielle, 1<sup>ère</sup> mutuelle de livre III entièrement dédiée à la Prévention en France
- Le think tank Continuum Lab
- La marque La Mutuelle des Étudiants (LMDE)
- 480 000 personnes protégées
- 435 collaborateurs
- Près de 60 points de rencontre
- 25 administrateurs, 225 délégués et près d'un millier de bénévoles

#### **Contacts presse**

Marie-Laure Merville – 06 08 07 15 42 – [marielaure.merville@interiale.fr](mailto:marielaure.merville@interiale.fr)

Yannis Telaoumaten – 07 57 68 30 60 – [yannis.telaoumaten@agence-constance.fr](mailto:yannis.telaoumaten@agence-constance.fr)