

Le Groupe INTÉRIALE confirme le succès de son approche innovante de la santé en franchissant le cap du millième accompagnement individualisé avec « Impulsion Santé by Prévention plurielle »

Prévention plurielle, la mutuelle de livre III du Groupe INTÉRIALE, entièrement dédiée à la prévention, vient de franchir le cap du 1 000^{ème} accompagnement personnalisé dans le cadre de son programme « Impulsion Santé ». Acteur mutualiste engagé au service de la santé globale de ses adhérents, agents des fonctions publiques d'État et Territoriale, le Groupe INTÉRIALE confirme ainsi l'attractivité d'une approche de la santé qui place la prévention au cœur de l'action. Au moment même où de dessine la réforme de la Protection Sociale Complémentaire (PSC) des agents de la fonction publique, la réussite de ce dispositif innovant souligne la capacité du Groupe à s'inscrire en véritable partenaire santé et prévention des employeurs publics. En outre et à quelques mois des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris qui mobiliseront les métiers de la sécurité, ce succès valide la pertinence d'une approche globale de la santé auprès d'agents publics positionnés sur des métiers dits de « haute intensité ».

« Impulsion Santé by Prévention Plurielle », une démarche pionnière pour penser la santé autrement et placer la prévention au cœur du modèle de santé

La prévention reste le parent pauvre des dépenses de santé en France. Elle n'en représente que 2 % alors que 12 % du PIB est consacré à la santé¹. Les dispositifs actuellement en place, centrés exclusivement sur la prise en charge médicale et technique de la maladie, ne sont plus adaptés à notre contexte : vieillissement de la population, mal-être au travail, recul de l'âge de départ en retraite, comportements sédentaires, alimentation déséquilibrée, stress, troubles du sommeil... autant de facteurs qui agissent sur le long terme comme des freins à notre capital santé.

Le Groupe INTÉRIALE promeut une approche holistique de la santé dans laquelle la prévention occupe une place majeure et tient compte de l'ensemble des déterminants de santé (soins médicaux, génétique, environnement, comportements individuels et facteurs socio-économiques). Le Groupe mutualiste s'attache à appréhender la santé au sens de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), à savoir « un état complet de bien-être physique, mental et social, qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».

INTÉRIALE a placé la prévention au cœur de ses missions, convaincu que c'est par cette démarche et la responsabilisation de chacun, en devenant acteur de sa propre santé, qu'il est possible de préserver son capital santé et ainsi d'améliorer ainsi la qualité de vie et le bien-être au travail.

En créant Prévention plurielle, première mutuelle française entièrement dédiée à la prévention avec un modèle économique équilibré reposant sur un coût maîtrisé pour l'assuré, le Groupe INTÉRIALE s'est engagé de manière volontariste dans cette voie. Le programme « Impulsion santé » couplant l'humain et le digital pour un accompagnement dans la durée en est l'action principale. Encadré par un comité scientifique indépendant, ce programme inédit s'intéresse à la personne dans sa globalité pour la rendre actrice de sa santé.

Le Groupe INTÉRIALE assied ainsi, avec cette approche, sa raison d'être : être acteur de transformation de la fonction publique et partenaire de vie(s) de ses agents publics et du monde de la jeunesse.

1 000 accompagnements personnalisés : des dispositifs sur mesure éprouvés pour assurer une prévention globale et dans la durée

Depuis l'ouverture du programme « Impulsion santé », les adhérents ont été de plus en plus nombreux à solliciter l'accompagnement personnalisé. En janvier 2024, plus de 1 000 accompagnements individuels ont été réalisés, les adhérents déclarant y trouver « une bulle de confiance ». L'approche innovante du programme a été primée par le prix l'Argus de l'Innovation mutualiste 2022. **(Témoignages d'adhérents en annexe).**

1. La politique de prévention en santé – Cour des comptes - novembre 2021

Ce succès s'explique par la forte demande des agents de la fonction publique pour les actions de prévention. L'édition 2023 du baromètre Santé & Prévention d'INTÉRIALE a mis en évidence que 77 % des agents actifs interrogés sont très intéressés par les ateliers de prévention (gestion du stress, troubles du sommeil, alimentation) et montrent un intérêt marqué pour des ateliers autour des troubles musculosquelettiques (TMS), de prévention du mal-être et du burn-out. La qualité de vie au travail est également un sujet essentiel. En 2023, les ateliers (TMS, stress, sommeil, alimentation, activité physique, addictions et santé mentale) proposés par Prévention plurielle ont représenté les plus fortes demandes.

De façon concrète, « Impulsion Santé » propose aux adhérents et à l'ensemble de leurs ayants droit de nombreux services et conseils ainsi qu'un accompagnement téléphonique sur 6 mois par des professionnels de santé formés au coaching motivationnel. Il s'agit d'écouter, de conseiller, d'orienter et d'aider les bénéficiaires à construire les solutions qui répondent au mieux à leurs besoins, la finalité étant de redonner aux adhérents le pouvoir d'agir sur leur propre santé. Les adhérents peuvent appeler des infirmières dédiées et formées pour faire un bilan ou être accompagnés sur des problématiques de maladies chroniques, de mal-être, de sommeil, de stress ou tout simplement pour préserver leur capital santé.

Le programme se démarque par sa philosophie de sortir de l'approche strictement médicale en s'intéressant à la personne dans sa globalité et non pas en se focalisant sur la pathologie. Le dispositif est par ailleurs affinitaire, adapté aux besoins spécifiques des agents publics qui exercent pour nombre d'entre eux des métiers de « haute intensité » particulièrement difficiles. Autre originalité, Prévention plurielle s'appuie sur une mécanique de ciblage-détection-engagement pour s'assurer que son programme touche les personnes qui en ont le plus besoin. Cette dynamique initiée en novembre 2022 a permis de multiplier par 12 (objectif fixé et atteint) le nombre d'actions réalisées sur une même période.

Gilles Bachelier, Président du Groupe INTÉRIALE, déclare : « Notre politique pionnière en matière de prévention répond aux valeurs d'entraide et de solidarité portées par le Groupe INTÉRIALE et au changement de paradigme en santé appelé par la société française pour mieux vivre et bien vieillir. Le défi est désormais de pouvoir développer cette approche globale et transversale qui appréhende conditions de vie, environnement de travail et comportements individuels et collectifs permettant à nos concitoyens et notamment aux agents de la fonction publique de vivre au mieux leur métier »

Marine Carlu, Directrice générale du Groupe INTÉRIALE, ajoute : « Il est important de changer de regard sur la prévention pour lui donner toute sa place dans les politiques de santé publique avec pour objectif d'améliorer l'espérance de vie en bonne santé. Cela requiert des politiques volontaristes pour déployer des dispositifs adaptés aux populations visées avec le modèle économique associé, gage de sa pérennité. La future Protection Sociale Complémentaire des agents publics est un bon Momentum et l'occasion de marquer l'importance de la prévention et par là, de transformer significativement notre approche de la santé en France. »

À propos du Groupe INTÉRIALE

Le Groupe INTÉRIALE accompagne les agents publics, les décideurs et les étudiants et leur propose les meilleures protections en santé et prévoyance intégrant des services de prévention et d'accompagnement novateurs. Fort d'une histoire de bientôt 150 ans, créée par et pour des agents du service public, INTÉRIALE agit dans le seul intérêt de ses adhérents qui en sont à la fois les bénéficiaires et les propriétaires.

Le Groupe s'est doté en juin 2023 d'une raison d'être : **« Être acteur de transformation de la Fonction publique, partenaire de vie(s) de ses agents et du monde de la jeunesse. Son expertise de terrain s'exprime par un engagement éthique et personnalisé au service de la santé et de la sécurité, dans la confiance pour tous ».**

Le Groupe INTÉRIALE c'est :

- La mutuelle INTÉRIALE, 1ère mutuelle du ministère de l'Intérieur, mono-référencée sur le ministère de la justice, référencée par 6 ministères et présente dans + de 1 000 collectivités
- Prévention plurielle, 1ère mutuelle de livre III entièrement dédiée à la Prévention en France
- Le think tank Continuum Lab
- La Mutuelle des Étudiants (LMDE)
- 475 429 personnes protégées
- 435 collaborateurs
- Près de 60 points de rencontre
- 25 administrateurs, 225 délégués et près d'un millier de bénévoles

Contacts presse

Marie-Laure Merville – 06 08 07 15 42 marielaure.merville@interiale.fr
Lambert Volpi – 06 13 27 31 02 interiale@shan.fr

ANNEXE – Témoignages d'adhérents accompagnés dans le cadre du dispositif **Impulsion Santé by prévention plurielle**

Arnaud (Le prénom a été changé pour préserver la confidentialité)

Lorsque Arnaud adhérent INTÉRIALE, 59 ans, se voit proposer un bilan, il n'en voit pas trop l'intérêt mais accepte le rendez-vous. Spontanément, il ne l'aurait pas sollicité. Pourtant, au cours de l'échange, il va se livrer car il vit une situation familiale compliquée et difficile. Divorcé depuis plusieurs années, son fils de 12 ans, resté à la garde de son ex-conjointe, a assisté à plusieurs tentatives de suicide de sa mère, dans un contexte de conflits conjugaux avec le nouveau compagnon de cette dernière. Cet enfant subit de la maltraitance physique et psychologique. Ainsi, il fugue régulièrement pour rejoindre le domicile de son père. Face à cette situation, Arnaud l'a emmené porter plainte et un jugement est en cours.

A l'issue de ce premier appel, un accompagnement est mis en place, sur accord d'Arnaud. Parce que la situation familiale occupe toutes les pensées d'Arnaud, l'infirmière va le convaincre d'activer l'assistance de la mutuelle pour qu'il puisse bénéficier d'un conseil social. Elle va alors travailler en binôme avec le travailleur social. Sur les conseils de ce dernier, Arnaud va appeler le 119 avec son fils, ce qui va permettre de faire avancer le jugement. Aujourd'hui, Arnaud a récupéré la garde de son fils.

Mais cette histoire a eu un impact sur la santé d'Arnaud : beaucoup de stress accumulé, consommation d'alcool, fatigue, problèmes de santé et difficultés rencontrées vis-à-vis du comportement de son fils. **Avec l'infirmière, ils ont décidé de travailler sur son état psychologique. La première étape a été franchie. Arnaud a accepté de prendre soin de sa santé.**

Nathalie (Le prénom a été changé pour préserver la confidentialité)

Sur le papier tout va bien. Nathalie, adhérente INTÉRIALE, a une vie stable, 41 ans, mariée et mère de deux enfants. Pourtant lorsqu'elle réalise son bilan prévention avec l'infirmière Prévention plurielle, c'est une tout autre histoire qui se raconte. Elle évoque un ennui professionnel, un manque d'épanouissement personnel. Elle parle d'une colère latente. Nathalie pleure régulièrement. Elle ne prend plus autant de plaisir qu'avant dans les petites joies du quotidien. Elle dit être irritable et « mal parler » à ses proches, avoir du mal à dormir, se réfugier dans une consommation d'alcool et une alimentation émotionnelle. Elle exprime un manque de confiance et d'estime de soi. Au fil des appels, elle va se confier : ses parents se sont séparés lorsqu'elle était enfant, son rôle de mère auprès de son petit frère ou de confidente auprès de son père, un compagnon maltraitant... Elle finit par parler de dépression, du fait qu'on lui a toujours imposé un rôle, « une place », qu'elle n'a plus envie d'aider les autres et qu'elle ne supporte plus qu'on se confie à elle. Elle est souvent seule à s'occuper de ses enfants et n'en peut plus. Elle a alerté son compagnon.

Avec l'infirmière, elles vont travailler à mettre en place une prise en charge psychologique, à prendre du temps pour soi et pour son couple. Elles vont également travailler sur l'estime et la valorisation de soi. Nathalie va aussi se fixer comme objectifs de parler de son problème d'alcool à son médecin et d'apprendre à dire non.

Après 8 mois d'accompagnement, Nathalie voit un psychologue, une fois par semaine. **Elle a diminué sa consommation d'alcool grâce à l'aide de son médecin. Elle a repris le sport. Elle fait maintenant partie d'une chorale et d'un groupe de musique.** Et elle a perdu 4 Kg en réfléchissant à son alimentation. Aujourd'hui, elle envisage un changement de poste et se projette dans l'avenir : **« vous avez rallumé mon étincelle ».**