

Edition 2023 du baromètre Santé & Prévention du Groupe INTÉRIALE : une amélioration de la santé des agents de la fonction publique mais une exposition toujours plus forte aux agressions verbales et/ou physiques au travail que la population française

Le Groupe INTÉRIALE, acteur mutualiste engagé au service de la santé de ses adhérents, agents de la fonction publique d'État et de la fonction publique territoriale, publie les résultats 2023 de son baromètre Santé & Prévention¹.

Réalisé en partenariat avec l'Institut CSA, le baromètre Santé & Prévention du Groupe INTÉRIALE¹ est la seule base d'analyse chiffrée à grande échelle dédiée à l'état de santé, tant physique que mentale, des agents des ministères de l'Intérieur, de la Justice et des collectivités territoriales.

Cette édition 2023 fait ressortir, au regard de l'édition 2022, une nette amélioration de la perception des agents sur leur santé et environnement de travail, pouvant s'expliquer par une sortie de crise sanitaire ayant mis des agents publics sous très forte tension. Pour autant, les résultats optimistes de cette étude réalisée du 21 mars au 19 avril 2023 auprès de 11 211 agents adhérents INTÉRIALE, sont à remettre en perspective post contexte de violences urbaines des mois de juin et juillet derniers.

Des agents qui prennent soin d'eux avec des conséquences positives sur leur santé physique et mentale

85 % des agents interrogés ont le sentiment d'adopter une bonne hygiène de vie pour prendre soin de leur santé, soit davantage que la moyenne observée pour la population française en général. La grande majorité déclare ainsi avoir une alimentation équilibrée (83 %), 44 % des agents pratiquent une activité physique élevée et 89 % réalisent une activité d'intensité faible (au moins une fois par semaine). Dans le top 3 des raisons qui les poussent à pratiquer une activité physique, « préserver sa santé » arrive en première position, suivie de « se sentir bien dans sa vie/épanoui(e)/heureux(se), puis de « se défouler ».

La santé mentale des agents est également en amélioration avec une part des agents en situation de mal-être qui diminue fortement par rapport à 2022 (- 7 points). Ils se sentent également plus entourés qu'en 2022. Cela s'illustre par des symptômes dépressifs moindres (vs 2022 et vs la population française) et par une diminution des pensées suicidaires (- 5 points). Diminution également de prise de médicaments, sur prescription ou en automédication (- 5 points). Cette meilleure santé mentale impacte la qualité de leur sommeil, déterminant clé en termes de santé : 63 % des agents sont satisfaits de leur sommeil (+ 10 points) et prennent moins de somnifères (- 3 points).

[1] En 2023, 135 000 adhérents INTÉRIALE (dont 96 000 actifs) issus de la fonction publique d'État (ministère de l'Intérieur, ministère de la Justice) et fonction publique territoriale ont été invités à répondre à un questionnaire auto-administré en ligne du 21 mars au 19 avril 2023, composé d'une soixantaine de questions portant sur leur santé, leur satisfaction à l'égard du travail et sur la prévention.

Un rapport au travail qui s'améliore pour l'ensemble des agents et un sentiment d'utilité contribuant à cette satisfaction

En cohérence avec une meilleure perception de leur santé mentale, les agents se déclarent cette année plus satisfaits à l'égard de leurs conditions de travail. 75 % se disent satisfaits tout particulièrement en termes d'équilibre vie professionnelle/ vie privée.

90 % des agents se disent satisfaits d'exercer une mission de service public et ont un sentiment d'utilité. 59 % des agents sont satisfaits de la reconnaissance de leur travail par leur hiérarchie (+ 8 points). Une majorité de 55 % des agents déclarent aussi être satisfaits de la possibilité d'évolution professionnelle (+ 7 points).

Des agressions physiques et/ou verbales 60 % supérieures pour les agents publics vs la population générale

Une des caractéristiques spécifiques des métiers de la fonction publique est un contact accru avec le public ; 78 % des agents sondés sont en contact avec le public vs 61 % pour la population générale. De ce fait, 26 % des agents publics déclarent avoir été victimes d'agressions dont 24 % de nature verbale et 8 % déplorent une agressivité physique soit des agressions 60% plus fréquentes que pour la population française. 20 % des agents publics ont vécu une situation inhabituelle et traumatisante dans le cadre de leur travail (agression, scène violente, drame...), contre 12 % pour les Français en général. 23 % d'entre eux ont eu besoin d'un accompagnement psychologique.

Malgré une forte capacité de résilience face au stress, ces observations soulignent la haute intensité de ces métiers publics et la nécessité de dispositifs d'accompagnement.

Des agents appétents pour les actions de prévention

77 % des agents actifs interrogés sont très intéressés par les ateliers de prévention (gestion du stress, troubles du sommeil, alimentation) et montrent un intérêt marqué pour des ateliers autour des troubles musculosquelettiques (TMS), de prévention du mal-être et du burn-out.

La qualité de vie au travail est également un sujet qui les inciterait à participer aux actions de prévention menées par le Groupe INTÉRIALE. En 2023, les ateliers (TMS, stress, sommeil, alimentation, activité physique, addictions et santé mentale) proposés par Prévention plurielle, mutuelle sœur d'INTÉRIALE qui porte depuis 2021 les actions de prévention du groupe, ont représenté les plus fortes demandes.

« Les éditions successives de ce baromètre permettent aux décideurs publics de cerner les tendances sanitaires structurantes de la fonction publique et de constituer, au fil du temps, un véritable observatoire de la santé générale, y compris au travail, des agents. Dans le cadre de la réforme de la Protection Sociale Complémentaire des agents publics (PSC), ces études participent de la capacité du Groupe INTÉRIALE de se positionner en véritable partenaire des décideurs, pour les épauler dans le déploiement des futurs dispositifs en matière de santé, de prévoyance et de prévention » déclare Gilles Bachelier, Président du Groupe INTÉRIALE.

Groupe INTÉRIALE : « la prévention n'est pas une option »

Convaincu que c'est par la prévention, en (re)devenant acteur de sa propre santé au quotidien, qu'il est possible de préserver son capital santé, le Groupe INTÉRIALE a placé, depuis de nombreuses années, la prévention au cœur de sa stratégie et de ses missions au service des agents de la fonction public et de leurs décideurs.

« Les résultats de ces baromètres Santé et Prévention que nous menons depuis 9 ans, soulignent la nécessité de prendre en compte les besoins des agents publics dans leur globalité avec une approche transversale appréhendant les conditions de vie(s), l'environnement de travail et les comportements individuels et collectifs spécifiques aux métiers de la fonction publique » souligne Martine Carlu, Directrice générale du Groupe INTÉRIALE et de Prévention plurielle.

Cette démarche est au cœur de l'accompagnement proposé via Prévention plurielle, première mutuelle de livre III entièrement dédiée à la prévention des agents publics, avec 3 niveaux d'actions :

- Les baromètres santé qui lui permettent de connaître l'état de santé de ses adhérents et d'identifier leurs besoins ;
- Des actions terrain, avec plus de 250 actions menées chaque année. Les thématiques abordées s'inscrivent dans une approche globale de la santé en s'intéressant aux déterminants de santé. Troubles musculosquelettiques, stress, sommeil, alimentation, activité physique, addictions et santé mentale ont représenté les plus fortes demandes ;
- La création d'un programme « Impulsion santé » couplant l'humain et le digital et encadré par un comité scientifique indépendant. Ce programme qui inscrit la prévention dans un temps long également été conçu selon une approche « globale », c'est-à-dire prenant en considération les dimensions physique, émotionnelle, mentale et relationnelle de la personne. Depuis son ouverture, les adhérents ont été de plus en plus nombreux à solliciter l'accompagnement de longue durée réalisé par des infirmières spécialisées ; plus de 880 accompagnements individuels ont été réalisés à date.

FIN

À propos du Groupe INTÉRIALE

Le Groupe INTÉRIALE accompagne les agents publics, les décideurs et les étudiants et leur propose les meilleures protections en santé et prévoyance intégrant des services de prévention et d'accompagnement novateurs. Fort d'une histoire de bientôt 150 ans, créée par et pour des agents du service public, INTÉRIALE agit dans le seul intérêt de ses adhérents qui en sont à la fois les bénéficiaires et les propriétaires.

Le Groupe s'est doté en juin 2023 d'une raison d'être : **« Être acteur de transformation de la Fonction publique, partenaire de vie(s) de ses agents et du monde de la jeunesse. Son expertise de terrain s'exprime par un engagement éthique et personnalisé au service de la santé et de la sécurité, dans la confiance pour tous ».**

Le Groupe INTÉRIALE c'est :

- La mutuelle INTÉRIALE, 1ère mutuelle du ministère de l'Intérieur, mono-référencée sur le ministère de la justice, référencée par 6 ministères et présente dans + de 1 000 collectivités
- Prévention plurielle, 1ère mutuelle de livre III entièrement dédié à la Prévention en France
- Le think tank Continuum Lab
- La Mutuelle des Étudiants (LMDE)
- 472 574 personnes protégées
- 435 collaborateurs
- Près de 60 points de rencontre
- 25 administrateurs, 225 délégués et près d'un millier de bénévoles

Contacts presse

Marie-Laure Merville – 06 08 07 15 42 – marielaure.merville@interiale.fr

Laurence Tovi – 06 20 58 29 02 – interiale@shan.fr

Lambert Volpi – 06 13 27 31 02 – interiale@shan.fr